



Hilfe, wie empfange ich ERF eins?

In den vergangenen Wochen sind zahlreiche Anfragen in unserem Service-Center zum Empfang von ERF eins eingegangen. Die häufigsten Anfragen und unsere Antworten darauf haben wir hier zusammengestellt. Wir möchten, dass Sie uns empfangen können!

1. Ich habe einen analogen Receiver. Wieso kann ich ERF eins nicht empfangen?

ERF eins wird digital über den Satelliten AS-TRA ausgestrahlt. Hierfür ist die Umrüstung auf eine digitale Anlage notwendig. Sie benötigen in der Regel einen digitalen Receiver und ein digitaltaugliches LNB. Am Besten lassen Sie sich von einem Fachhändler in der Nähe ein Angebot dafür zukommen. Im Fachgeschäft erhalten Sie kompetente Auskunft und einen guten Service.

2. Ich habe ERF eins als Bild gefunden, aber ich bekomme keinen Ton. Was muss ich tun?

Ursprünglich hatte ein anderer Kanal die Sendefrequenz von ERF eins belegt. Bei manchen Receivern ist es notwendig, dass man diesen Kanal manuell herauslöscht (siehe Bedienungsanleitung des Receivers) und einen neuen Sendersuchlauf startet. So sollten Sie ERF eins finden.

3. Ich möchte keinen Suchlauf durchführen, kann ich die Frequenz auch manuell einspeichern?

Ja, bei den meisten Receivern ist das möglich. Falls Sie den neuen Kanal direkt programmieren möchten, benötigen Sie folgende Daten:

Frequenz: 12.460 MHz,
 19,2 Grad Ost
 Polarisation: horizontal
 Symbolrate: 27.500, FEC: $\frac{3}{4}$
 - PCR-PID 511, Video-PID 511
 - Audio-PID 512 (ERF Fernsehen)
 - Audio-PID 513 (ERF Radio)
 - Audio-PID 514 (Life Channel)

4. Ich habe einen Kabelanschluss. Kann ich damit ERF eins empfangen?

Einige wenige Kabelnetzbetreiber haben ERF eins bereits aufgeschaltet. Doch in den meisten Kabelnetzen ist dies nicht der Fall. Deshalb sind wir mit der Cablecom - als grösste Netzbetreiberin - in Verhandlung, in der Hoffnung, dass ERF eins aufgeschaltet wird. Bei solchen Verhandlungen ist es sehr hilfreich, wenn die Kabelunternehmen von ihren Kunden darauf aufmerksam gemacht werden, dass Interesse an der Einspeisung von ERF eins besteht. Mit anderen Worten: Je mehr Kunden sich melden, je mehr steigt die Wahrscheinlichkeit, dass ERF eins aufgeschaltet wird. Falls Sie nicht wissen, welche Firma für den Betrieb und Unterhalt Ihres Kabelnetzes zuständig ist, rufen Sie uns einfach an, wir helfen Ihnen gerne weiter.

5. Ich habe kein Satellitenfernsehen, aber einen Internetanschluss. Kann ich ERF eins auch über Internet empfangen?

Sowohl ERF eins, als auch ERF Radio und Life Channel können über das Internet empfangen werden. Unter www.erfeins.ch, finden Sie das aktuelle Programm und auch etliche archivierte Sendungen.

Grundsätzlich können Sie sich bei Empfangsproblemen an den Fernsichttechniker Ihres Vertrauens wenden. Sollten Sie nicht weiterkommen, können Sie uns gerne anrufen.

Sie erreichen uns während den Bürozeiten unter der Nummer 044 953 35 35 oder über Internet unter info@erf.ch.

Wir wünschen Ihnen viel Freude und Segen mit unseren Sendungen!